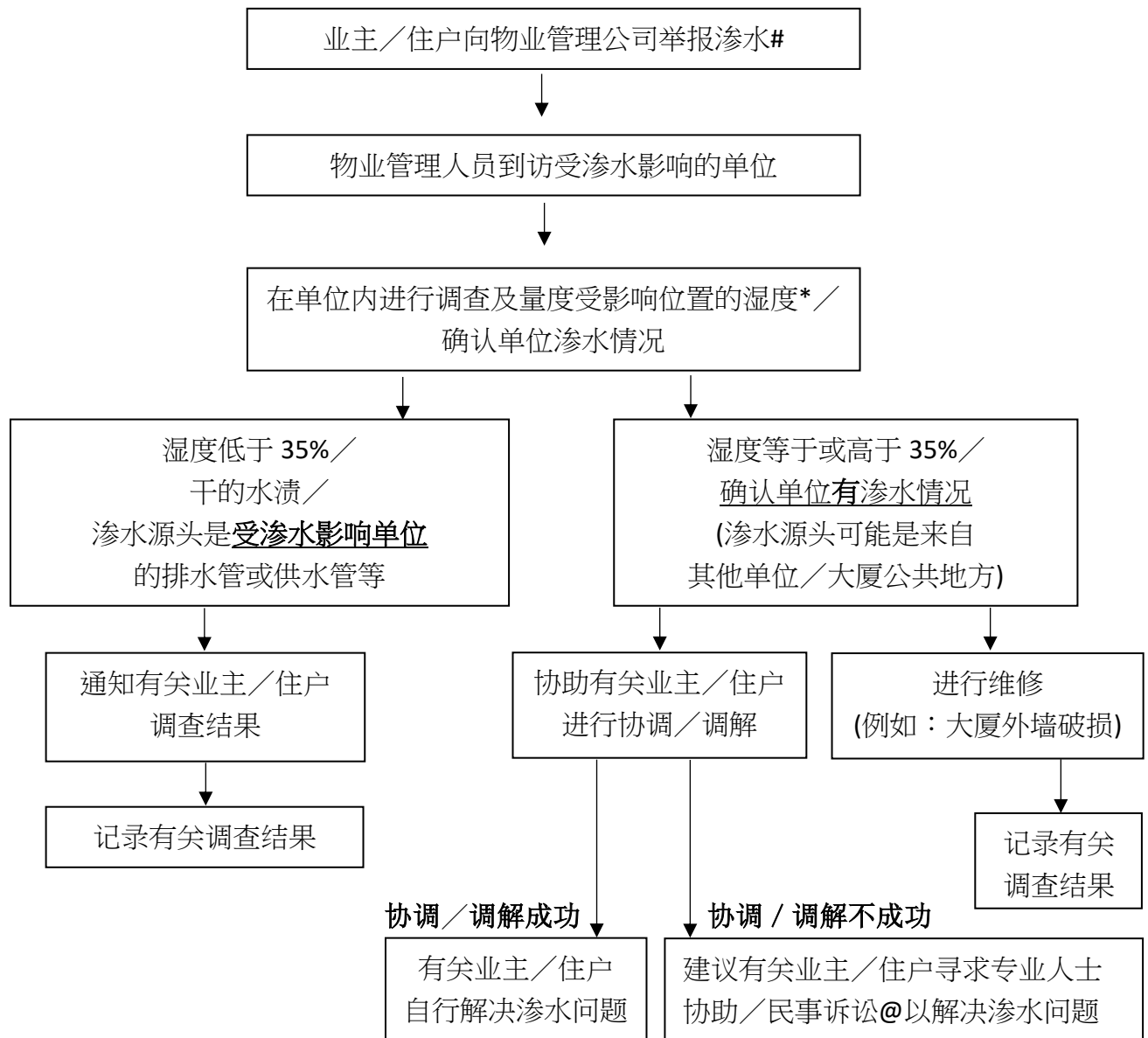


物业管理公司协助处理住宅楼宇渗水计划

计划流程

食物环境卫生署(本署)已于 2022 年 7 月 1 日起简化「物业管理公司协助处理住宅楼宇渗水计划」(计划) 的流程, 以鼓励更多私人屋苑的物业管理公司参与计划。计划的详情如下:



注:

本署的顾客服务小组会向已参与计划的物业管理公司发放信息及保持联系, 就渗水事宜提供意见并可安排优先到参与计划的屋苑举行讲座及推广活动。

* 为加快调查进度及尽快协助业主/住户解决问题, 本署建议物业管理公司考虑自行购买湿度计。

@ 物业管理人員可向有關業主/住戶就滲水事宜提供以下資料以便解決滲水問題：

- 透過委聘專業人士 / 顧問公司 / 持牌水喉匠進行調查，尋找滲水源头，及進行所需的維修工作。
- 如有需要，業主/住戶亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過專業調解或征詢法律意見循民事訴訟方式，以解決滲水問題。

參與計劃的好處

- 物業管理人員較熟悉屋苑及單位的間格及渠管分布，有助加強調查的效益。
- 在日常工作中，物業管理人員可確認及協助處理由雨水經天台 / 平台 / 露台 / 大廈外牆所引致的滲水，並防止滲水情況進一步惡化及有助盡快維修有關的大廈公共地方。
- 業主 / 住戶除可考慮征詢法律意見循民事訴訟方式處理滲水糾紛外，亦可透過物業管理人員以較和諧的方式進行協調 / 調解及處理滲水問題。
- 物業管理人員可透過參與計劃獲取就處理滲水事宜的最新信息，例如滲水的測試方法及新測試技術。
- 如有需要，小組可向參與計劃的物業管理公司就滲水事宜提供意見。
- 有助提升參與計劃的物業管理人員的專業形象。
- 本署的顧客服務小組會安排優先到參與計劃的屋苑舉辦講座，向物業管理人員 / 居民解釋樓宇滲水事宜及業主和住戶的責任，有助促進睦鄰。
- 本署的顧客服務小組會向表現卓越的物業管理公司發出嘉許信。