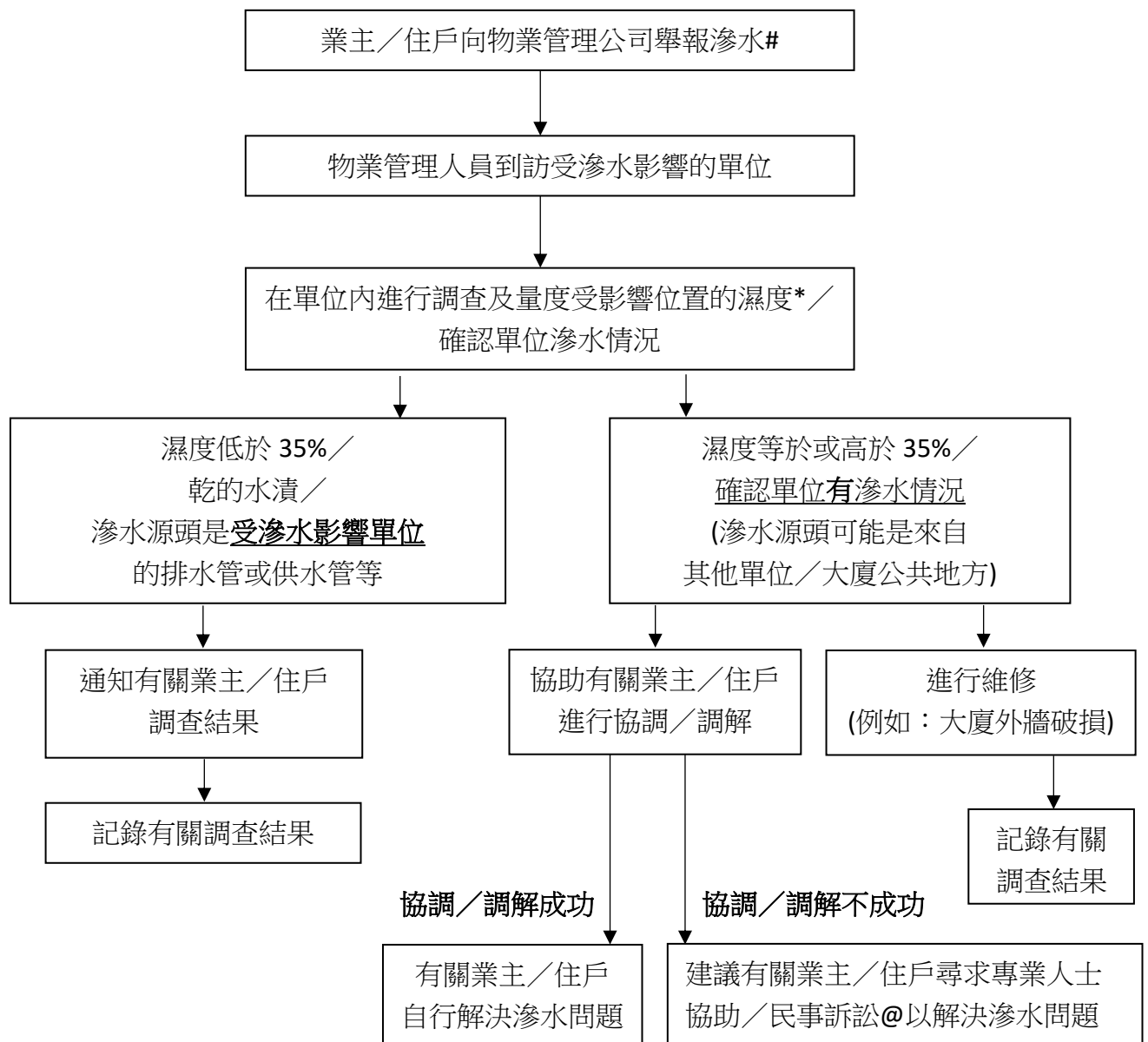


# 物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃

## 計劃流程

食物環境衛生署(本署)已於 2022 年 7 月 1 日起簡化「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」(計劃) 的流程，以鼓勵更多私人屋苑的物業管理公司參與計劃。計劃的詳情如下：



## 註:

# 本署的顧客服務小組會向已參與計劃的物業管理公司發放資訊及保持聯繫，就滲水事宜提供意見並可安排優先到參與計劃的屋苑舉行講座及推廣活動。

\* 為加快調查進度及儘快協助業主/住戶解決問題，本署建議物業管理公司考慮自行購買濕度計。

- @ 物業管理人員可向有關業主／住戶就滲水事宜提供以下資料以便解決滲水問題：
- 透過委聘專業人士／顧問公司／持牌水喉匠進行調查，尋找滲水源頭，及進行所需的維修工作。
  - 如有需要，業主／住戶亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過專業調解或徵詢法律意見循民事訴訟方式，以解決滲水問題。

### 參與計劃的好處

- 物業管理人員較熟悉屋苑及單位的間格及渠管分佈，有助加強調查的效益。
- 在日常工作中，物業管理人員可確認及協助處理由雨水經天台／平台／露台／大廈外牆所引致的滲水，並防止滲水情況進一步惡化及有助儘快維修有關的大廈公共地方。
- 業主／住戶除可考慮徵詢法律意見循民事訴訟方式處理滲水糾紛外，亦可透過物業管理人員以較和諧的方式進行協調／調解及處理滲水問題。
- 物業管理人員可透過參與計劃獲取就處理滲水事宜的最新資訊，例如滲水的測試方法及新測試技術。
- 如有需要，小組可向參與計劃的物業管理公司就滲水事宜提供意見。
- 有助提升參與計劃的物業管理人員的專業形象。
- 本署的顧客服務小組會安排優先到參與計劃的屋苑舉辦講座，向物業管理人員／居民解釋樓宇滲水事宜及業主和住戶的責任，有助促進睦鄰。
- 本署的顧客服務小組會向表現卓越的物業管理公司發出嘉許信。