

渗水问题易办妥 渗水责任与处理

- 荧幕盖字:** 渗水问题易办妥
渗水责任与处理
- 刘太:** 渗水专家
昨天, 我从朋友得知他家中洗手间的天花呈现水渍
怀疑是渗水所引致的
如何得知自己的住所有否渗水?
- 渗水专家:** 假若你住所的天花 / 墙身呈现水渍、挂水珠、滴水、
漆油、墙纸或混凝土剥落、呈现锈渍等
这些都是常见的渗漏征状
- 荧幕盖字:** 渗漏征状
水渍
挂水珠
滴水
漆油剥落
混凝土剥落
出现锈渍
- 刘太:** 噢!若发现家中渗水, 应如何处理?
- 渗水专家:** 楼宇渗水一般是源于楼宇和设施破损引致
业主和住户有责任妥善管理、保养及维修楼宇
包括解决渗水问题
- 渗水专家:** 假若遇到渗水问题, 你可以参考这三个锦囊
- 第一个
业主应聘请建筑专业人士或持牌水喉匠
鉴定渗水原因
如果发现渗水问题是由业主自己的单位所引致
应尽快维修
- 第二个
如果怀疑渗水情况是源自其他单位
例如上层或毗邻单位
应尽快与有关邻居商讨
查明原因及进行维修
双方亦可以透过物业管理公司进行协调
- 第三个
如果怀疑渗水问题涉及大厦公用部分
例如大夏天台、外墙等
业主可以向业主立案法团或物业管理人員厘清责任
找出渗水源头并安排维修

渗水专家: 如果渗水问题仍未能妥善解决
受影响住户亦可以考虑透过委聘专业人士
顾问公司、调解员或法律顾问
协助沟通、跟进，甚至循民事途径处理渗水问题
如有需要，你亦可以致电「1823」向联合办事处求助
要彻底解决渗水问题
需要有关业主和住户共同合作
尽快解决渗水问题
住得更开心！

如果想知道更多渗水相关信息
可以查阅渗水事宜专题网页
或亲临渗水事宜资源中心

荧幕盖字: 渗水事宜资源中心
电话: 2729 1454
地址: 九龙深水埗基隆街 333 号
北河街市政大厦 4 楼

渗水专家: 如有查询，欢迎致电与顾客服务小组职员联络