

## 渗水问题易办妥 物业管理公司篇

- 荧幕盖字： 渗水问题易办妥  
物业管理公司篇
- 住客李太 陈先生
- 职员陈生： 李太太
- 住客李太： 在做什么？
- 职员陈生： 最近我们公司参加了食环署推出的  
「物业管理公司协助处理住宅楼宇渗水计划」  
他们早前向我司同事讲解渗水的相关信息  
亦向我们提供「自行勘测渗水」单张  
便打算张贴出大堂通告板给各住户作参考  
很有用的！
- 住客李太： 真好！如果我家将来有渗水问题也知道如何处理
- 职员陈生： 对呀，将来你家有渗水问题也可以找我帮忙处理和协调
- 住客何生： 李太太  
陈先生，你在这里就好了  
我买了饮品给你们喝
- 职员陈生： 不用这么客气了
- 住客何生： 早前我家渗水  
导致楼下单位的天花烂掉仍懵然不知  
我和太太都感到十分抱歉  
幸好他们帮忙和楼下住户沟通
- 职员陈生： 最重要是能帮助你们  
大家合力解决问题  
邻里关系和睦，我们亦感到高兴  
始终无人想把事情闹大向政府举报  
还有，我司收到食环署的嘉许状  
称赞我们做得很好
- 住客李太： 都说我们的物业管理公司做得好！
- 职员陈生： 谢谢
- 荧幕盖字： 食环署顾客服务小组高级卫生督察颜慧仪女士
- 食环署职员： 物业管理公司在解决渗水问题中扮演十分重要的角色  
因为物业管理人员熟悉屋苑单位的间格和渠管分布  
可以有助加快调查找出渗水源头

参与「物业管理公司协助处理住宅楼宇渗水计划」的物业管理人员  
可先到访受渗水影响的单位进行调查  
确认单位有渗水情况  
再向有关住户进行调解  
并提供渗水相关数据和解决方法  
除了可以促使双方住户以妥善方式解决渗水问题  
更可达致良好邻里关系的双赢结果  
如果未能成功调解  
物业管理公司亦可建议住户找专业人士  
顾问公司、法律顾问或调解员  
协助沟通、跟进，或循民事途径处理渗水问题  
所有负责管理私人住宅楼宇的物业管理公司  
也可以参加这个计划  
如欲了解更多计划详情  
欢迎致电或以电邮方式与我们联络  
联系电话：2708 3926  
电邮：[JO\\_HQ@fehd.gov.hk](mailto:JO_HQ@fehd.gov.hk)

荧幕盖字: