

滲水問題易辦妥 滲水責任與處理

茆幕蓋字: 滲水問題易辦妥
滲水責任與處理

劉太: 滲水專家
昨天，我從朋友得知他家中洗手間的天花呈現水漬
懷疑是滲水所引致的
如何得知自己的住所有否滲水？

滲水專家: 假若你住所的天花／牆身呈現水漬、掛水珠、滴水、
漆油、牆紙或混凝土剝落、呈現銹漬等
這些都是常見的滲漏徵狀

茆幕蓋字: 滲漏徵狀
水漬
掛水珠
滴水
漆油剝落
混凝土剝落
出現銹漬

劉太: 噢!若發現家中滲水，應如何處理？

滲水專家: 樓宇滲水一般是源於樓宇和設施破損引致
業主和住戶有責任妥善管理、保養及維修樓宇
包括解決滲水問題

滲水專家: 假若遇到滲水問題，你可以參考這三個錦囊

第一個

業主應聘請建築專業人士或持牌水喉匠

鑑定滲水原因

如果發現滲水問題是由業主自己的單位所引致

應盡快維修

第二個

如果懷疑滲水情況是源自其他單位

例如上層或毗鄰單位

應盡快與有關鄰居商討

查明原因及進行維修

雙方亦可以透過物業管理公司進行協調

第三個

如果懷疑滲水問題涉及大廈公用部分

例如大廈天台、外牆等

業主可以向業主立案法團或物業管理人員釐清責任

找出滲水源頭並安排維修

滲水專家： 如果滲水問題仍未能妥善解決
受影響住戶亦可以考慮透過委聘專業人士
顧問公司、調解員或法律顧問
協助溝通、跟進，甚至循民事途徑處理滲水問題
如有需要，你亦可以致電「1823」向聯合辦事處求助
要徹底解決滲水問題
需要有關業主和住戶共同合作
盡快解決滲水問題
住得更開心！

如果想知道更多滲水相關資訊
可以查閱滲水事宜專題網頁
或親臨滲水事宜資源中心

開幕蓋字： 滲水事宜資源中心
電話: 2729 1454
地址:九龍深水埗基隆街 333 號
北河街市政大廈 4 樓

滲水專家： 如有查詢，歡迎致電與顧客服務小組職員聯絡