

## 滲水問題易辦妥 物業管理公司篇

- 茱幕蓋字： 滲水問題易辦妥  
物業管理公司篇
- 住客李太 陳先生
- 職員陳生： 李太太
- 住客李太： 在做什麼？
- 職員陳生： 最近我們公司參加了食環署推出的  
「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」  
他們早前向我司同事講解滲水的相關資訊  
亦向我們提供「自行勘測滲水」單張  
便打算張貼出大堂通告板給各住戶作參考  
很有用的！
- 住客李太： 真好！如果我家將來有滲水問題也知道如何處理
- 職員陳生： 對呀，將來你家有滲水問題也可以找我幫忙處理和協調
- 住客何生： 李太太  
陳先生，你在這裡就好了  
我買了飲品給你們喝
- 職員陳生： 不用這麼客氣了
- 住客何生： 早前我家滲水  
導致樓下單位的天花爛掉仍懵然不知  
我和太太都感到十分抱歉  
幸好他們幫忙和樓下住戶溝通
- 職員陳生： 最重要是能幫助你們  
大家合力解決問題  
鄰里關係和睦，我們亦感到高興  
始終無人想把事情鬧大向政府舉報  
還有，我司收到食環署的嘉許狀  
稱讚我們做得很好
- 住客李太： 都說我們的物業管理公司做得好！
- 職員陳生： 謝謝
- 茱幕蓋字： 食環署顧客服務小組高級衛生督察顏慧儀女士
- 食環署職員： 物業管理公司在解決滲水問題中扮演十分重要的角色  
因為物業管理人員熟悉屋苑單位的間格和渠管分佈  
可以有助加快調查找出滲水源頭

參與「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」的物業管理人員  
可先到訪受滲水影響的單位進行調查  
確認單位有滲水情況  
再向有關住戶進行調解  
並提供滲水相關資料和解決方法  
除了可以促使雙方住戶以妥善方式解決滲水問題  
更可達致良好鄰里關係的雙贏結果  
如果未能成功調解  
物業管理公司亦可建議住戶找專業人士  
顧問公司、法律顧問或調解員  
協助溝通、跟進，或循民事途徑處理滲水問題  
所有負責管理私人住宅樓宇的物業管理公司  
也可以參加這個計劃  
如欲了解更多計劃詳情  
歡迎致電或以電郵方式與我們聯絡  
聯絡電話：2708 3926  
電郵：[JO\\_HQ@fehd.gov.hk](mailto:JO_HQ@fehd.gov.hk)

開幕蓋字: